

---

## Resultados

### Questionário 897511

---

Número de registros nesta consulta:	661
Total de registros no questionário:	661
Percentagem do total:	100.00%

---

**Sumário dos campos para LN02**

---

Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?

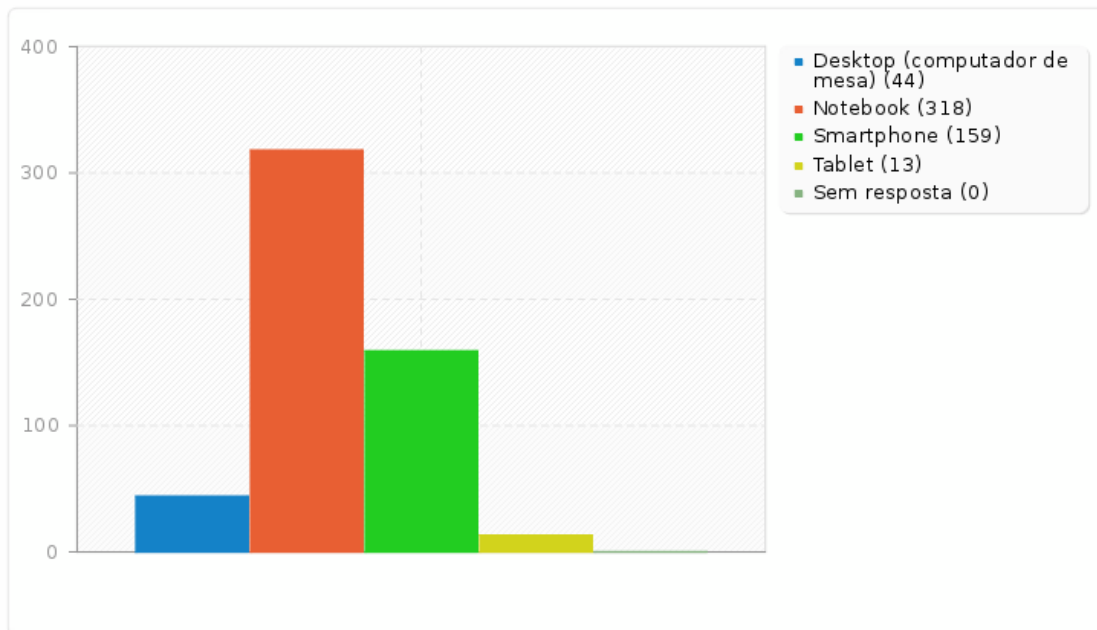
---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Desktop (computador de mesa) (A1)	44	8.24%
Notebook (A2)	318	59.55%
Smartphone (A3)	159	29.78%
Tablet (A4)	13	2.43%
Sem resposta	0	0.00%

## Sumário dos campos para LN02

Qual seu principal meio de acesso às informações da UNIPAMPA (em sites, sistemas, e-mail)?

---



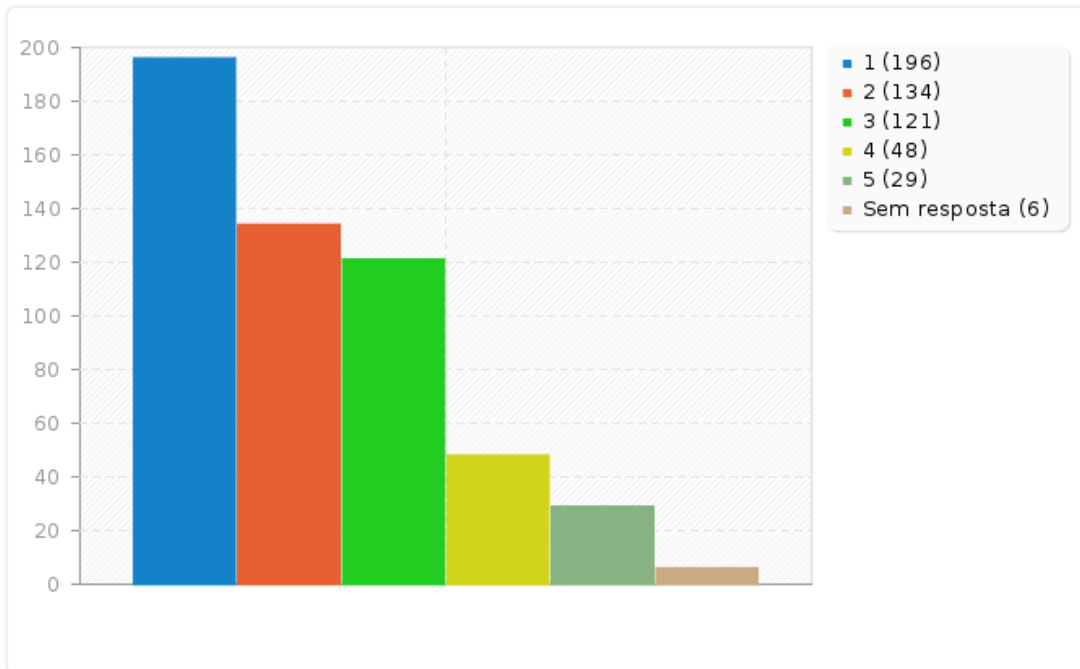
**Sumário dos campos para LN03(SQ001)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Dificuldade no uso]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	196	29.92%	50.38%
2 (2)	134	20.46%	
3 (3)	121	18.47%	18.47%
4 (4)	48	7.33%	
5 (5)	29	4.43%	11.76%
Sem resposta	6	0.91%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	528	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN03(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Dificuldade no uso]



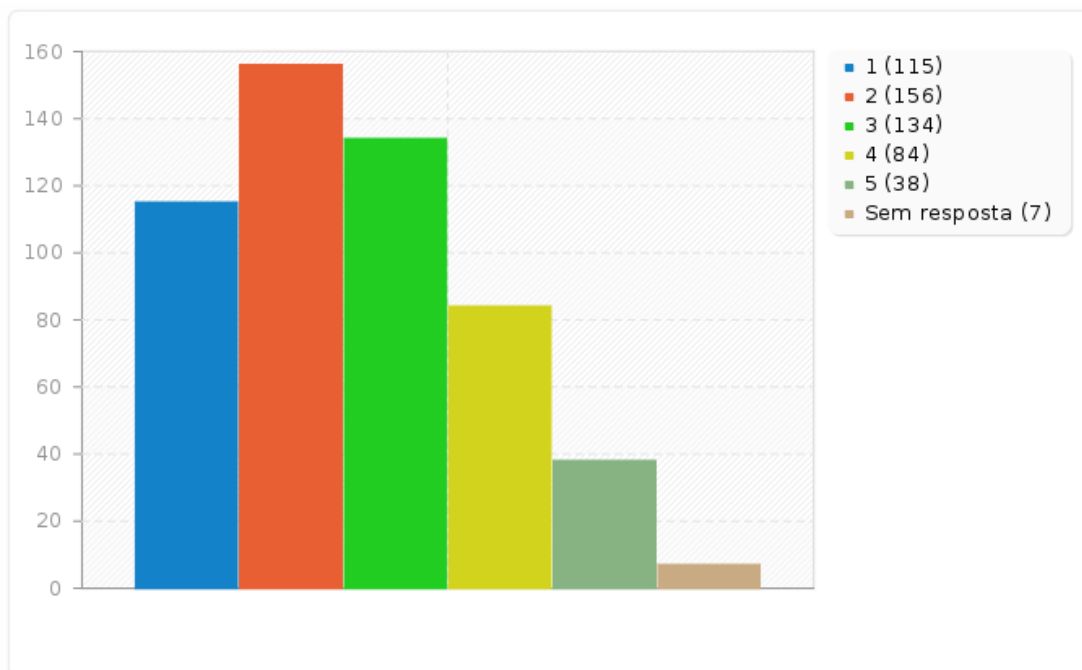
**Sumário dos campos para LN03(SQ002)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Lentidão no acesso]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	115	17.58%	41.44%
2 (2)	156	23.85%	
3 (3)	134	20.49%	20.49%
4 (4)	84	12.84%	
5 (5)	38	5.81%	18.65%
Sem resposta	7	1.06%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	527	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN03(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Lentidão no acesso]



**Sumário dos campos para LN03(SQ003)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Indisponibilidade para acesso]

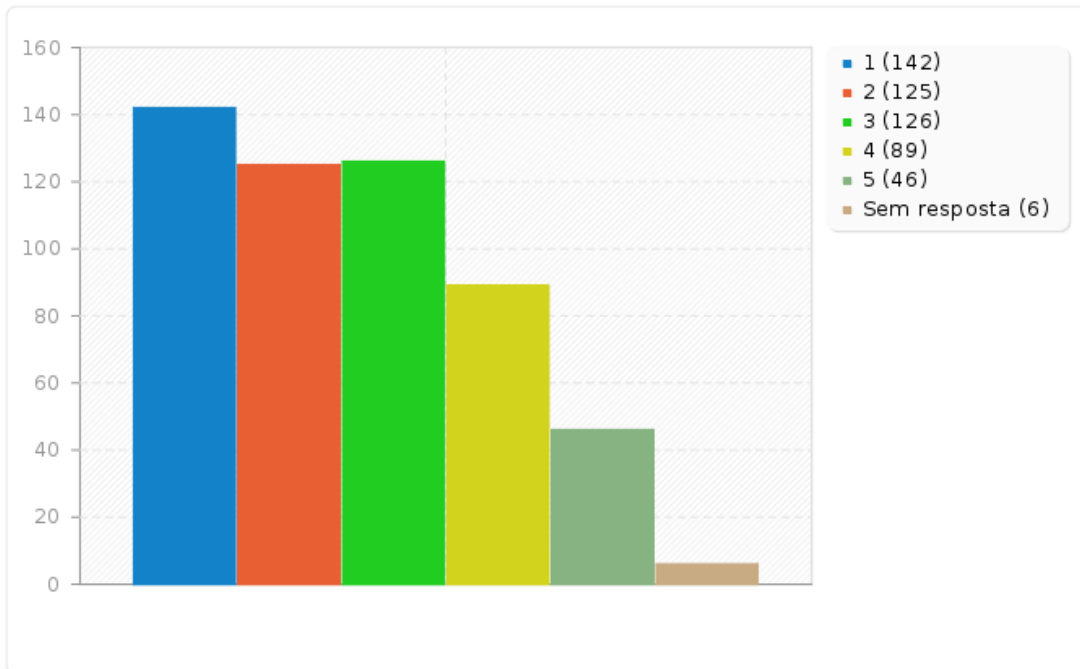
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	142	21.68%	40.76%
2 (2)	125	19.08%	
3 (3)	126	19.24%	19.24%
4 (4)	89	13.59%	
5 (5)	46	7.02%	20.61%
Sem resposta	6	0.91%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	528	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



### Sumário dos campos para LN03(SQ003)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Indisponibilidade para acesso]

---



**Sumário dos campos para LN03(SQ004)**

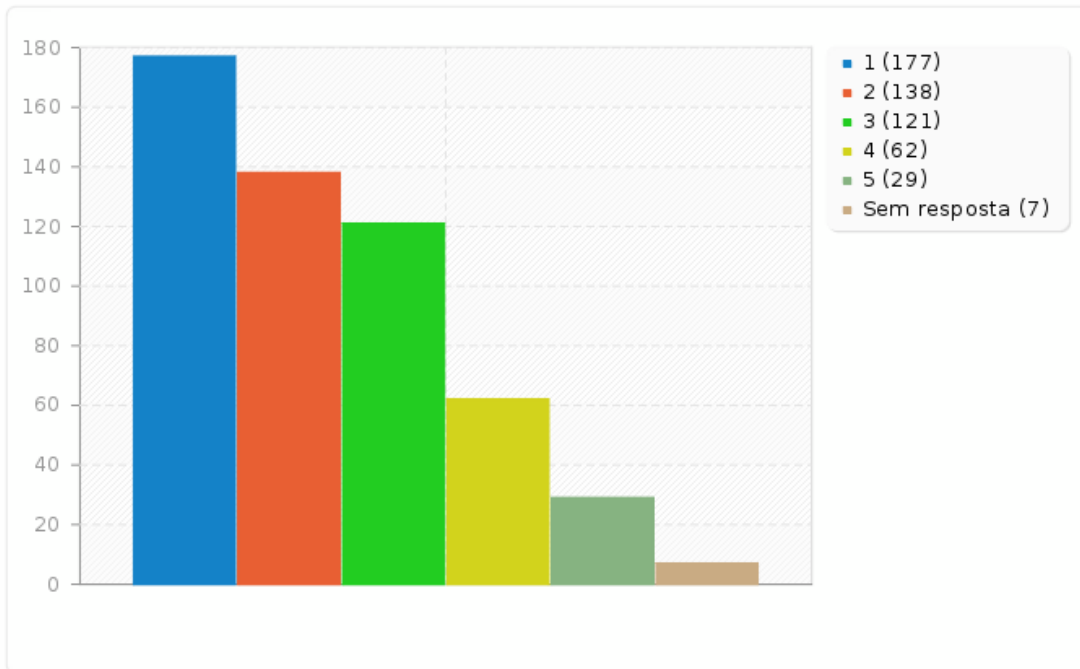
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inadequadas]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	177	27.06%	48.17%
2 (2)	138	21.10%	
3 (3)	121	18.50%	18.50%
4 (4)	62	9.48%	
5 (5)	29	4.43%	13.91%
Sem resposta	7	1.06%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	527	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN03(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inadequadas]

---



**Sumário dos campos para LN03(SQ005)**

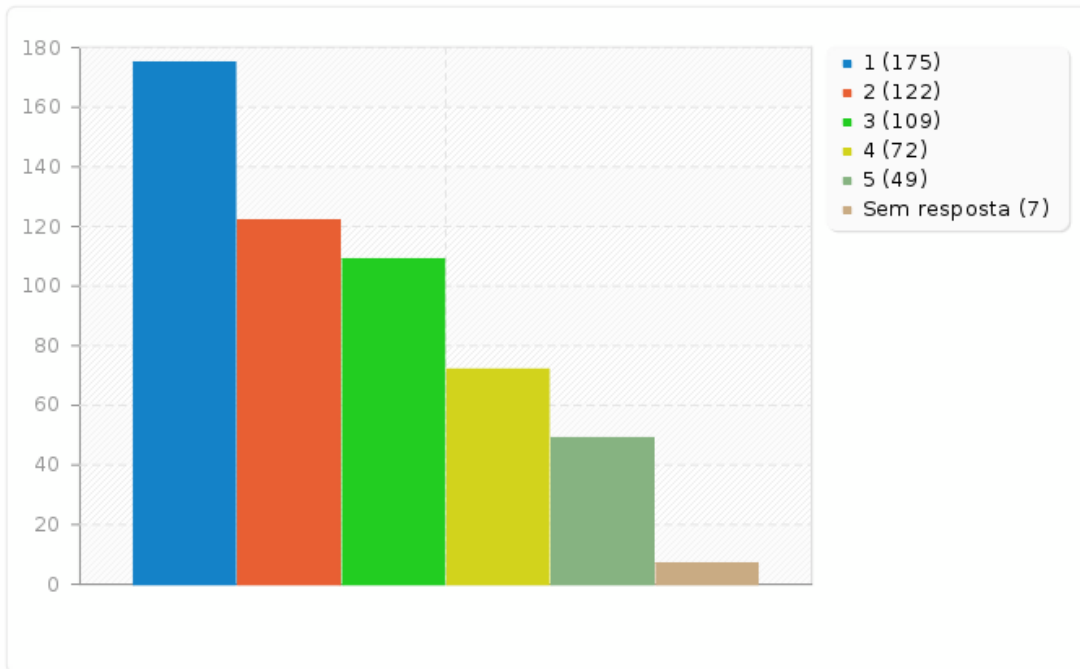
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inexistentes]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	175	26.76%	45.41%
2 (2)	122	18.65%	
3 (3)	109	16.67%	16.67%
4 (4)	72	11.01%	
5 (5)	49	7.49%	18.50%
Sem resposta	7	1.06%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	527	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN03(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas do sistema institucional GURI, conforme sua experiência de uso: [Funcionalidades inexistentes]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ001)**

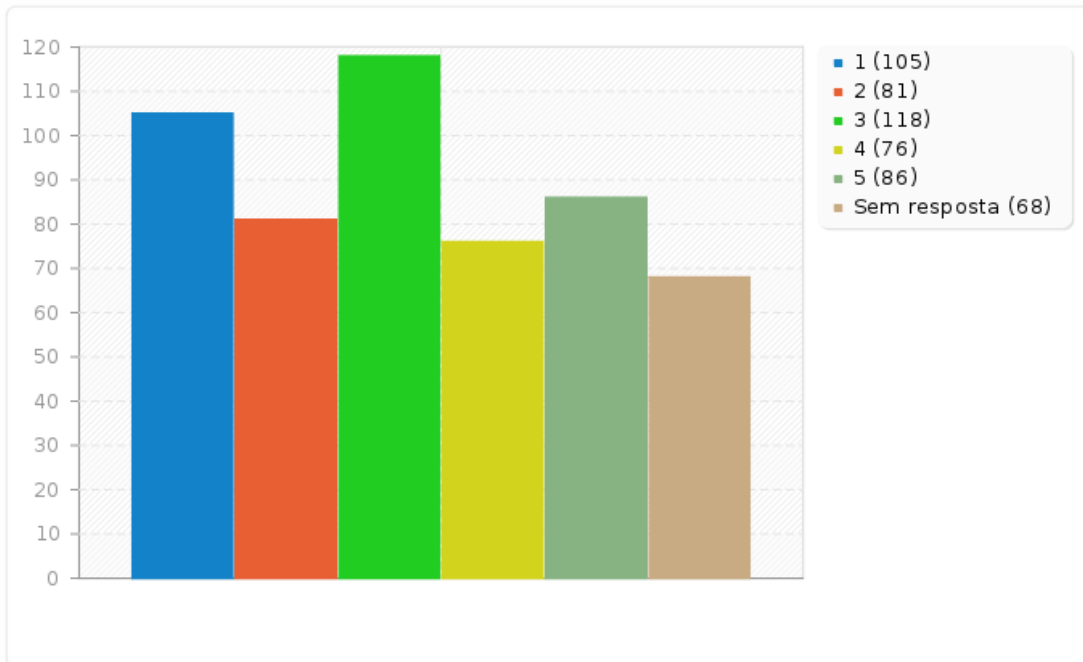
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Conservação e desempenho dos computadores]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	105	17.71%	31.37%
2 (2)	81	13.66%	
3 (3)	118	19.90%	19.90%
4 (4)	76	12.82%	
5 (5)	86	14.50%	27.32%
Sem resposta	68	10.29%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	466	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ001)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Conservação e desempenho dos computadores]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ002)**

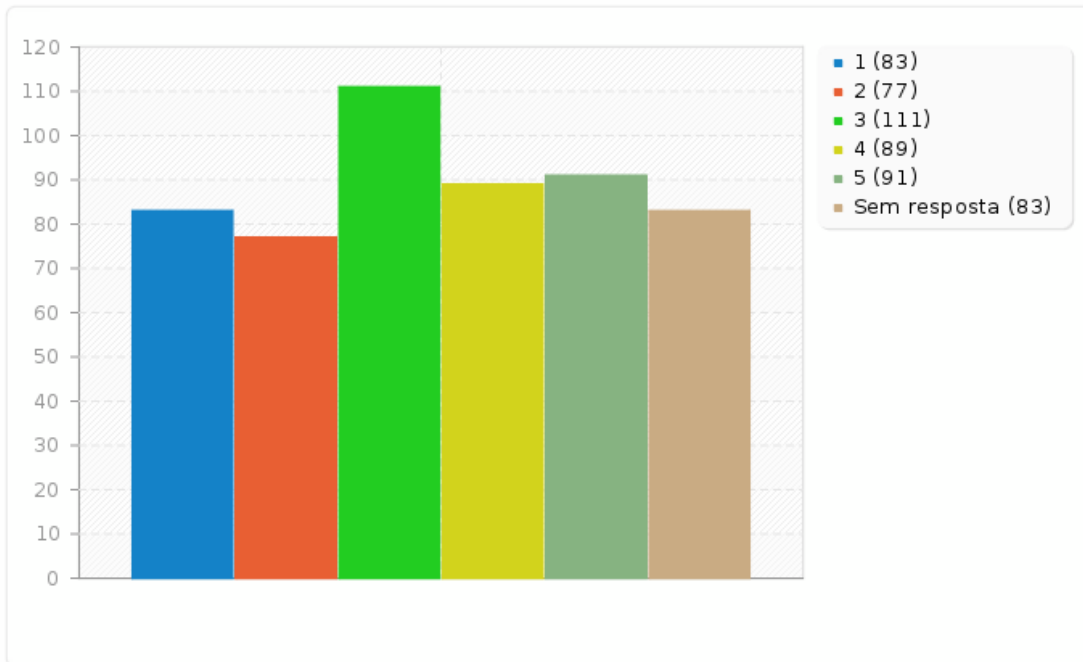
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Disponibilidade de softwares em laboratórios]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	83	14.36%	27.68%
2 (2)	77	13.32%	
3 (3)	111	19.20%	19.20%
4 (4)	89	15.40%	
5 (5)	91	15.74%	31.14%
Sem resposta	83	12.56%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	451	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



### Sumário dos campos para LN04(SQ002)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Disponibilidade de softwares em laboratórios]



**Sumário dos campos para LN04(SQ004)**

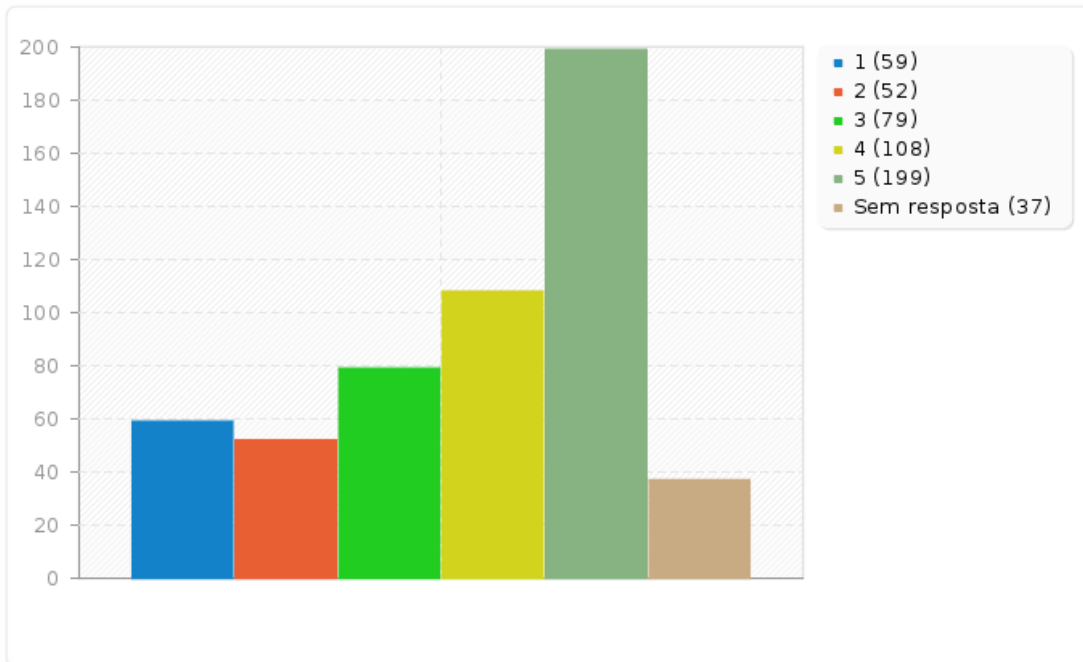
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Pontos de acesso à internet insuficientes]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	59	9.46%	17.79%
2 (2)	52	8.33%	
3 (3)	79	12.66%	12.66%
4 (4)	108	17.31%	
5 (5)	199	31.89%	49.20%
Sem resposta	37	5.60%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	497	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ004)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Pontos de acesso à internet insuficientes]

---



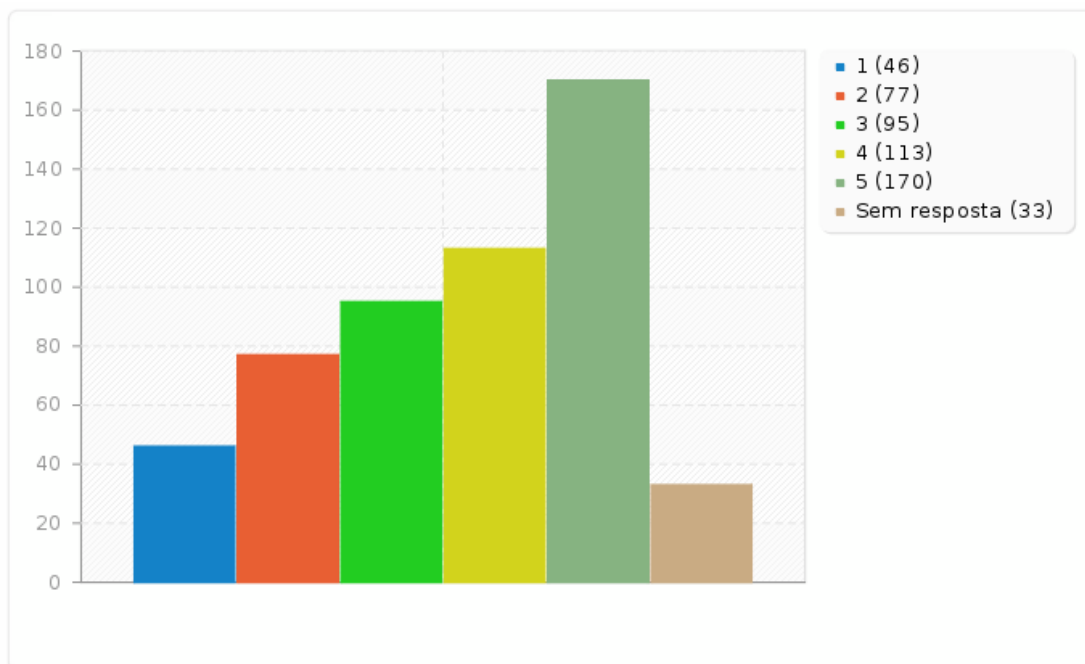
**Sumário dos campos para LN04(SQ005)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Lentidão no acesso à internet]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	46	7.32%	19.59%
2 (2)	77	12.26%	
3 (3)	95	15.13%	15.13%
4 (4)	113	17.99%	
5 (5)	170	27.07%	45.06%
Sem resposta	33	4.99%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	501	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ005)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Lentidão no acesso à internet]



**Sumário dos campos para LN04(SQ006)**

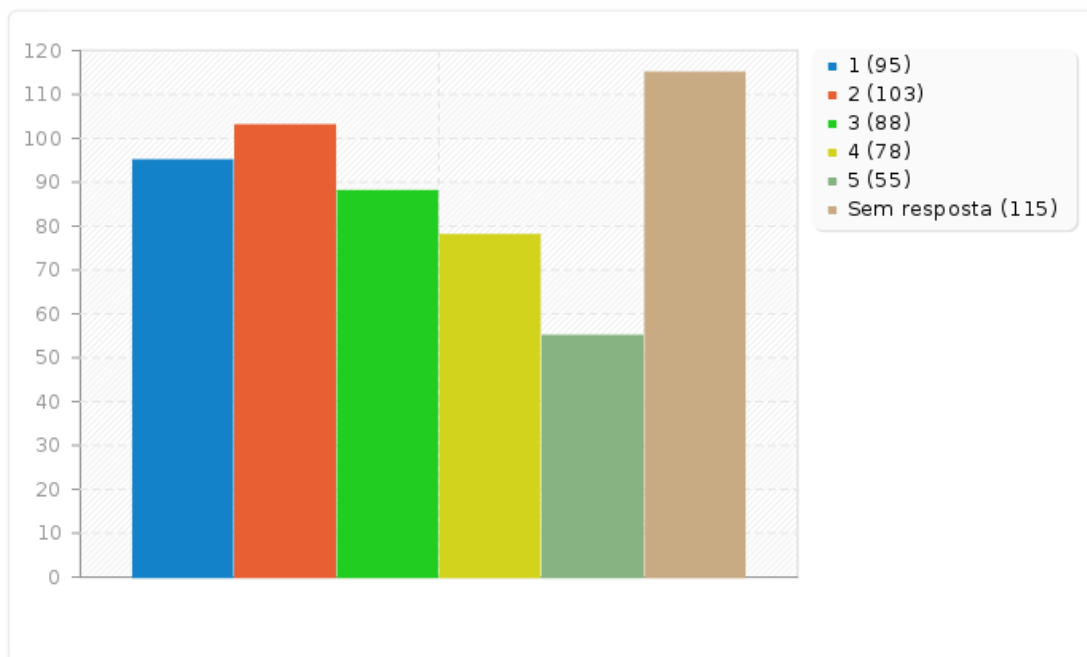
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Suporte a serviços de TI]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	95	17.40%	36.26%
2 (2)	103	18.86%	
3 (3)	88	16.12%	16.12%
4 (4)	78	14.29%	
5 (5)	55	10.07%	24.36%
Sem resposta	115	17.40%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	419	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ006)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Suporte a serviços de TI]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ007)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Serviços burocráticos não-informatizados]

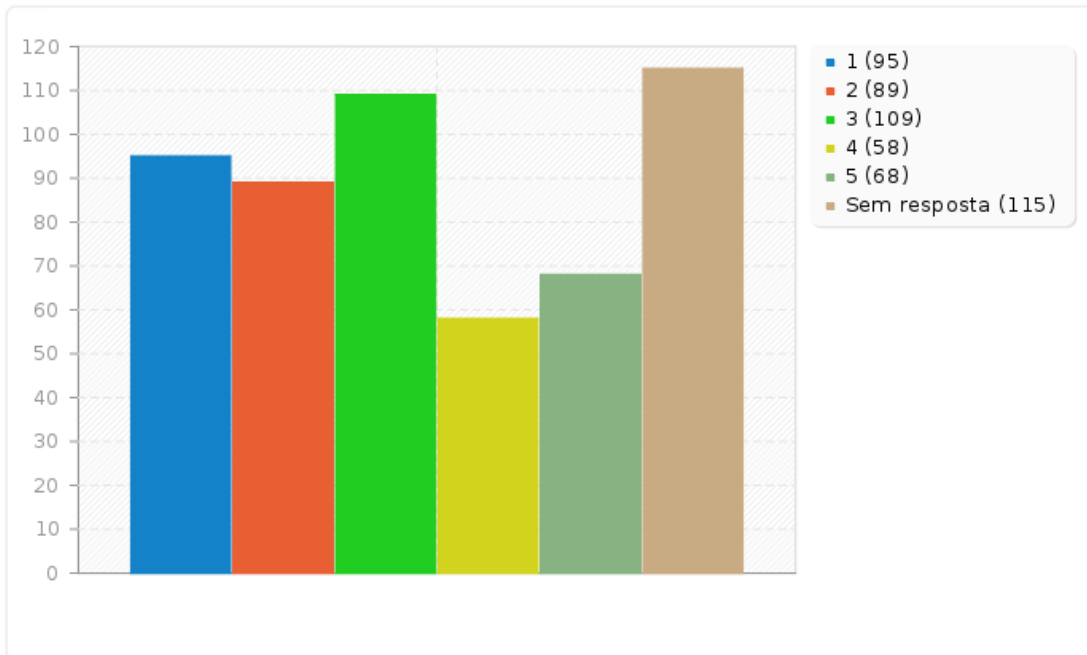
<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	95	17.40%	33.70%
2 (2)	89	16.30%	
3 (3)	109	19.96%	19.96%
4 (4)	58	10.62%	
5 (5)	68	12.45%	23.08%
Sem resposta	115	17.40%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	419	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



### Sumário dos campos para LN04(SQ007)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Serviços burocráticos não-informatizados]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ008)**

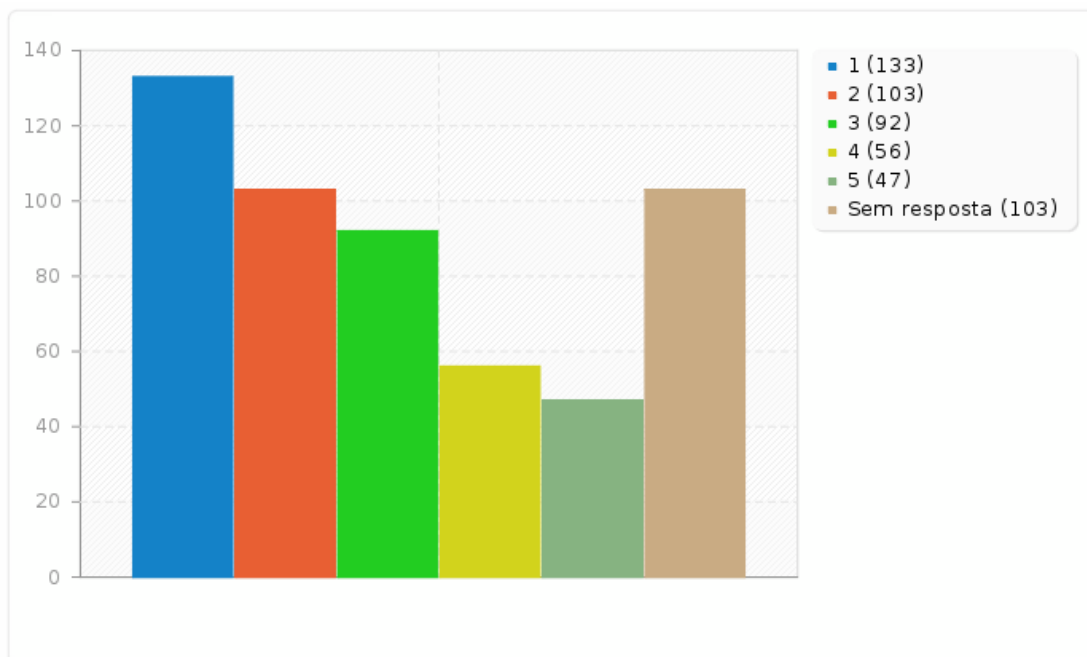
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	133	23.84%	42.29%
2 (2)	103	18.46%	
3 (3)	92	16.49%	16.49%
4 (4)	56	10.04%	
5 (5)	47	8.42%	18.46%
Sem resposta	103	15.58%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	431	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ008)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Controle de acesso em órgãos, campus, laboratórios, salas]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ010)**

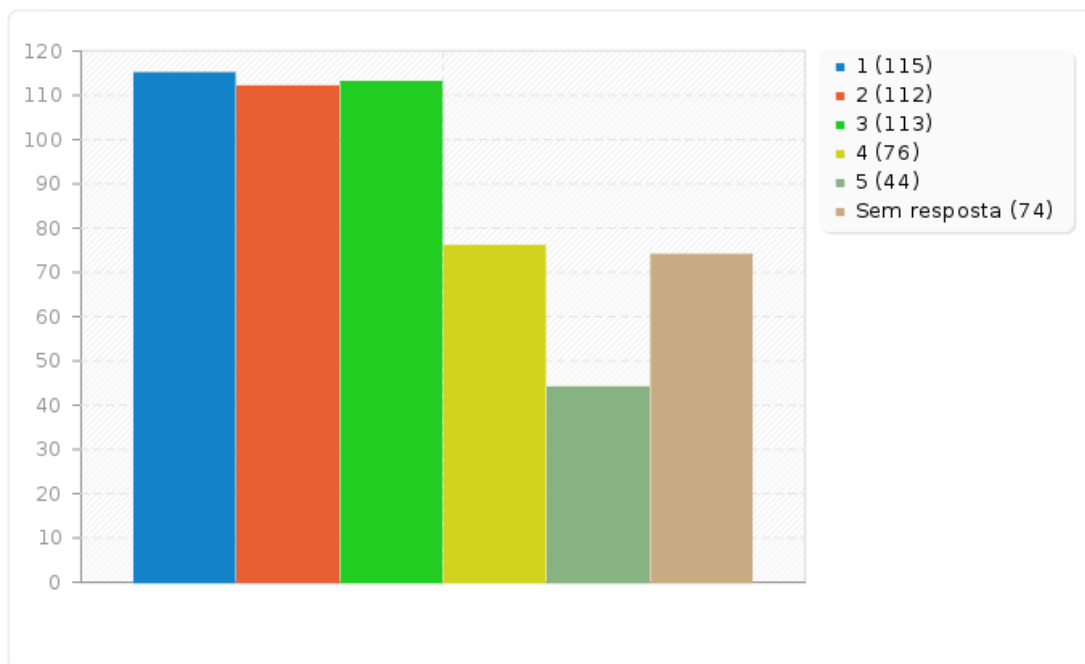
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Portais web]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	115	19.59%	38.67%
2 (2)	112	19.08%	
3 (3)	113	19.25%	19.25%
4 (4)	76	12.95%	
5 (5)	44	7.50%	20.44%
Sem resposta	74	11.20%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	460	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ010)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Portais web]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ011)**

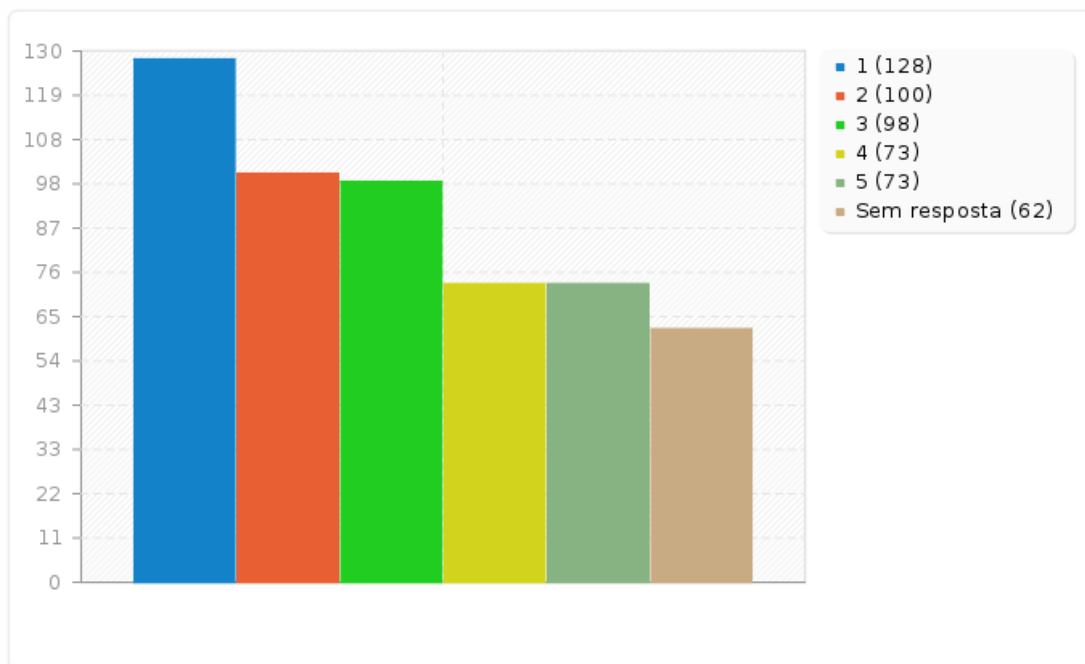
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Biblioteca web]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	128	21.37%	38.06%
2 (2)	100	16.69%	
3 (3)	98	16.36%	16.36%
4 (4)	73	12.19%	
5 (5)	73	12.19%	24.37%
Sem resposta	62	9.38%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	472	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ011)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Biblioteca web]

---



**Sumário dos campos para LN04(SQ013)**

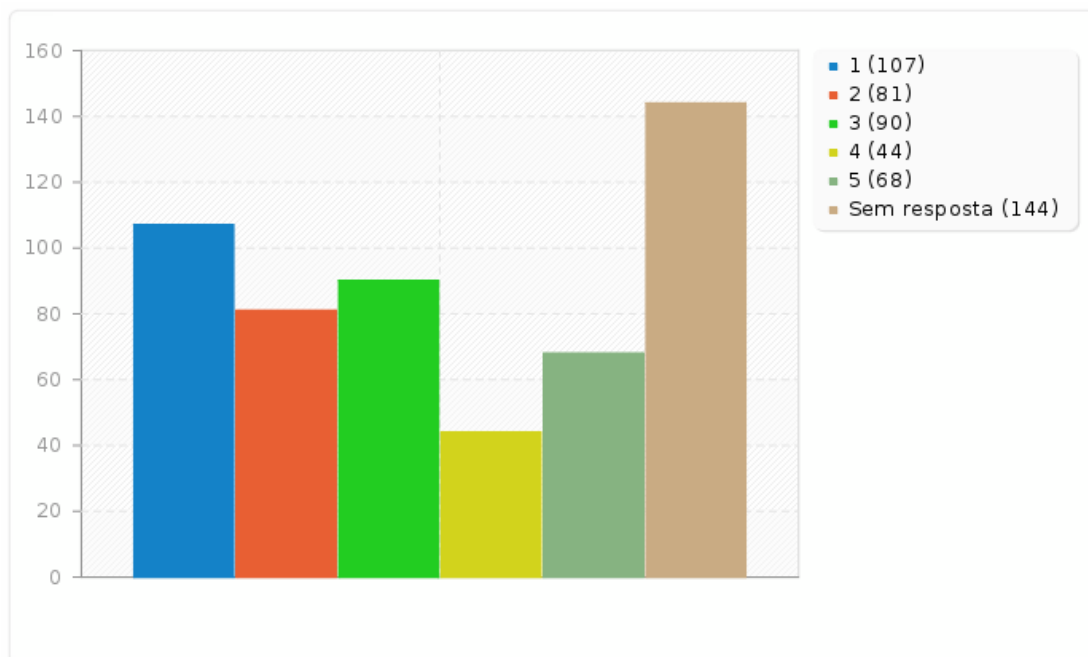
Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	107	20.70%	36.36%
2 (2)	81	15.67%	
3 (3)	90	17.41%	17.41%
4 (4)	44	8.51%	
5 (5)	68	13.15%	21.66%
Sem resposta	144	21.79%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	390	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	



### Sumário dos campos para LN04(SQ013)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Indisponibilidade/insuficiência de ambiente virtual para EAD]



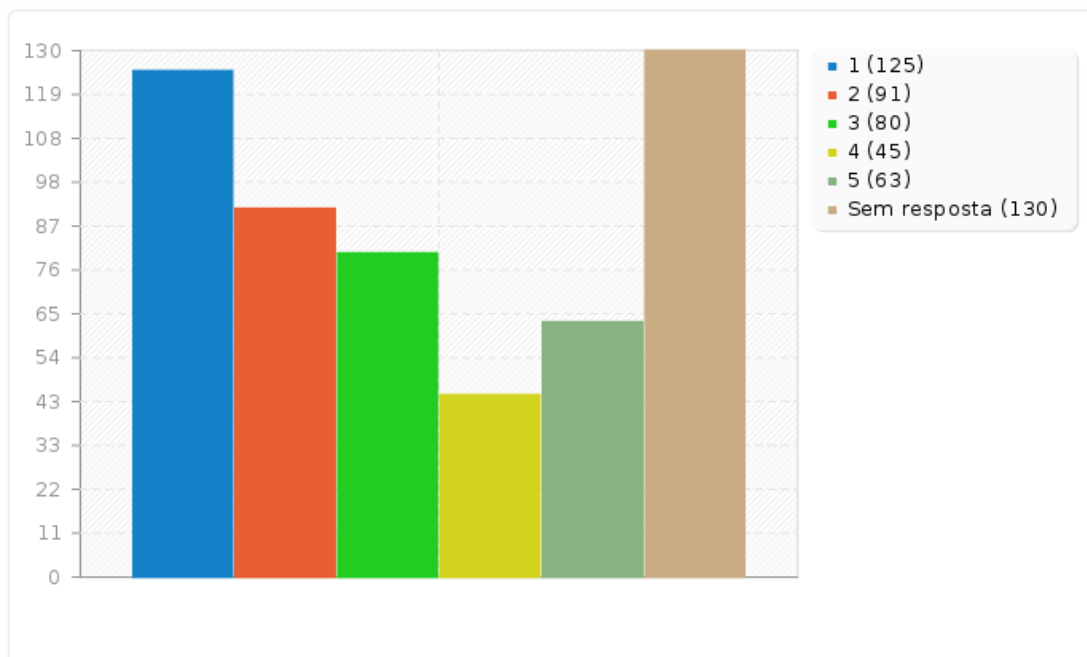
**Sumário dos campos para LN04(SQ014)**

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Ausência de um serviço de webmail institucional]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Soma</b>
1 (1)	125	23.54%	40.68%
2 (2)	91	17.14%	
3 (3)	80	15.07%	15.07%
4 (4)	45	8.47%	
5 (5)	63	11.86%	20.34%
Sem resposta	130	19.67%	
Significado aritmético	0		
Desvio padrão	0		
Soma (Respostas)	404	100.00%	100.00%
Número de casos		0%	

### Sumário dos campos para LN04(SQ014)

Em uma escala de 1 (sem gravidade) a 5 (muito grave), determine os principais problemas de TI enfrentados por você na instituição: [Ausência de um serviço de webmail institucional]



---

**Sumário dos campos para LN05**

Dos serviços de TI já disponíveis na instituição, o que poderia ser aperfeiçoado?

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Resposta	156	29.21%
Sem resposta	378	70.79%

---

## Sumário dos campos para LN06

Quais serviços ou produtos de TI poderiam ser criados para melhorar sua experiência na instituição?

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Resposta	98	18.35%
Sem resposta	436	81.65%