



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439**

**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO -
DTIC**

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DA DTIC
2017-2019**

Última atualização em 05/04/2018



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Elaboração e revisões

Pierre Correa Martin

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Robson Romário de Oliveira Gonçalves

Diretor de Operações

Jeferson Farias Lemes

Coordenador de Administração e Planejamento

Jorge Alberto Messa Menezes Júnior

Coordenador substituto de Redes, Infraestrutura e Suporte

Piero Silva Salaberri

Coordenador de Apoio ao Usuário

Ricardo Lazzari da Rosa

Coordenador de Redes, Infraestrutura e Suporte

Sérgio Antônio Martini Bortolin Júnior

Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

Thiarles Soares Medeiros

Coordenador de Governança de Tecnologia da Informação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

1. APRESENTAÇÃO

O Plano de Capacitação dos servidores da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pampa tem por objetivo apresentar as capacitações elencadas como primordiais para promover o crescimento profissional dos servidores lotados na Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC).

As capacitações apresentadas devem qualificar os servidores com objetivo de atingir os objetivos institucionais, apresentados no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e no Plano Diretor Institucional (PDI), promovendo o desenvolvimento das competências técnicas, visando o desenvolvimento das atividades com a máxima eficiência e eficácia, além de agregar qualidade de vida no trabalho e auxiliar nas progressões funcionais por capacitação.

2. MOTIVAÇÃO

A motivação para confecção do plano de capacitação tem como objetivo principal promover o desenvolvimento contínuo e integral do indivíduo.

Segundo Carvalho (2001), o desenvolvimento contínuo e integral processa-se através de três principais fatores:

- **educação:** que é a contínua reconstrução da experiência pessoal de cada indivíduo por toda a vida;
- **instrução:** que é a formalização do processo educativo em seus vários graus; e
- **treinamento:** cuja finalidade central é proporcionar ao indivíduo um desempenho adequado em seu trabalho

3. METODOLOGIA

A construção do Plano de Capacitação iniciou com a identificação das necessidades de capacitação por parte dos gestores da DTIC a partir de discussão interna com os servidores de cada coordenadoria, organização das informações, período para análise de todos os servidores lotados na Diretoria e publicação. Abaixo as informações das atividades:

- **Identificação de cursos necessários para cada coordenadoria**
Período: 03/04/2017 a 17/04/2017
Responsáveis: todos os servidores de cada coordenadoria
- **Apresentação na reunião de gestores da DTIC**
Período: 18/04/2017
Responsáveis: coordenadores da DTIC
- **Confecção do plano e organização das informações dos cursos**
Período: 10/04/2017 a 28/04/2017



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Responsáveis: diretores da DTIC

- **Divulgação interna e período para sugestões e ajustes**

Período: 03/05/2017 a 05/05/2017

Responsáveis: todos os servidores da DTIC

- **Apresentação na reunião de gestores a versão final**

Período: 09/05/2017

Responsáveis: diretores da DTIC

- **Publicação no site da DTIC**

Período: 09/05/2017

Responsáveis: diretores da DTIC

- **Última revisão**

Período: 23/03/2018

Responsáveis: gestores da DTIC

Para definição dos cursos necessários para os anos de 2017, 2018 e 2019 os servidores de cada equipe avaliaram o histórico de cursos realizados por cada servidor, as demandas de projetos, o PDTIC e as perspectivas de alocação orçamentária para este fim. O cursos foram divididos nas seguintes áreas:

- Administração e planejamento
- Administração de sistemas
- Banco de dados
- Desenvolvimento de sistemas
- Governança de TI
- Infraestrutura Computacional
- Recursos Humanos de TI
- Redes de Comunicação
- Segurança da Informação

Segue quadro com os cursos elencados como necessários ao programa de capacitação para os servidores da DTIC.

Quadro 1 - Plano de Capacitação 2017

Plano de Capacitação de TI - Cursos 2017				
Curso	Área	Setor	Qtde.	Valor estimado
Gestão da Segurança da Informação	Segurança da Informação	CGOV	1	R\$1.600,00
Gestão de Riscos de TI	Governança de TI	CGOV	1	R\$0,00*



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Planejamento e Gestão Estratégica de TI	Governança de TI	CGOV	1	R\$1.200,00
Gerenciamento de Serviços de TI	Governança de TI	COAP	1	R\$1.200,00
Semana Orçamentária	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$2.000,00
Sustentabilidade em Contratações de TI	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$3.600,00
Curso Preparatório para Formação de DBA DB2 e Tuning para DBA DB2	Banco de Dados	CAU	1	R\$4.400,00
IPV6 Básico	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.695,00
Gestão de Riscos de TI	Governança de TI	CAU	1	R\$0,00*
Gerência de Redes de Computadores	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.695,00
MPLS	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.249,00
Gestão de Riscos de TI	Governança de TI	Direção	1	R\$0,00*
Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	Infraestrutura Computacional	CORIS	1	R\$1.300,00
Virtualização de Servidores	Infraestrutura Computacional	CORIS	1	R\$1.400,00
Virtualização com Citrix XenServer	Infraestrutura Computacional	CORIS	1	R\$484,00
Bacula - Solução de Backup em Software Livre	Segurança da Informação	CORIS	1	-
Monitoramento com Zabbix	Segurança da Informação	CORIS	1	R\$500,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

CCNA Security	Segurança da informação	CORIS	1	R\$547,00
Advanced Penetration Test	Segurança da Informação	CORIS	1	R\$199,00
Teste de Intrusão em Redes Wireless	Segurança da Informação	CORIS	1	R\$99,00
Segurança em Servidores Linux	Segurança da Informação	CORIS	1	R\$1.250,00
Linux - Segurança em Servidores	Segurança da Informação	CORIS	1	-
Preparação para CCNA	Redes de Comunicação	CORIS	1	R\$1.850,00
Formação intensiva Oficial Windows Server 2012	Administração de Sistemas	CORIS	1	R\$6.500,00
Curso de UX para Webdesigners	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$397,00
Formação Javascript, jQuery e AngularJS	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	4	R\$1.960,00
FISL 2017	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$1.300,00
Gestão de Riscos	Governança de TI	CODEV	1	R\$0,00*

Quadro 2 - Plano de Capacitação 2018

Plano de Capacitação de TI - Cursos 2018				
Curso	Área	Setor	Qtde.	Valor estimado
Formação de Gerente de TI - Governança / Processos e Gestão de	Governança de TI	Direção	1	R\$2.500,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Pessoas				
Gerenciamento de Serviços de TI	Governança de TI	CGOV	1	-
Formação AGT - Analista Governança de TI	Governança de TI	CGOV	1	R\$816,00
Auditoria em Tecnologia da Informação	Governança de TI	CGOV	1	R\$590,00
Governança de TI com COBIT	Governança de TI	CGOV	2	R\$889,72
Gestão e fiscalização de contratos	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$540,00
Gestão de Pessoas na Administração Pública	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$540,00
Gestão da Continuidade de Negócios	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$1.650,00
Semana Orçamentária	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$3.000,00
Teste de Invasão de Aplicações Web	Segurança da Informação	CAU	1	R\$1.695,00
Protocolos de Roteamento IP	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1249,00
Introdução à Voz sobre IP e Asterisk	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.695,00
Tecnologias de Redes sem Fio	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.695,00
Formação Administradores de Redes Multiplataforma 80h - Sisnema	Infraestrutura e redes	CORIS	1	R\$3900,00
Formação Linux: Serviços de Internet e Diretório 46h - Sisnema	Infraestrutura e redes	CORIS	1	R\$2100,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016 40h - Sisnema	Infraestrutura e redes	CORIS	1	R\$2350,00
Monitoramento/Inventário/ Zabbix/OCS: 24 Horas - Escola Linux	Segurança da informação	CORIS	1	R\$484,00
Identity With Windows Server 2016 40h	Infraestrutura e redes	CORIS	1	R\$2350,00
Networking With Windows Server 2016 40h - Sisnema	Infraestrutura e redes	CORIS	1	R\$2350,00
PFSense Advanced - UNIREDE	Segurança da informação	CORIS	1	R\$960,00
SENSS - Implementing CISCO Edge Network Security Solutions - TELECOM	Infraestrutura, redes e segurança	CORIS	1	R\$8200,00
Formação em Analista de Segurança da Informação - ESECURITY	Segurança da informação	CORIS	1	R\$199,00
Tratamento de Incidentes de Segurança - ESR	Segurança da informação	CORIS	1	R\$1300,00
Gestão de Projetos - PMI	Governança de TI	CODEV	2	R\$99,90
Formação Engenheiro de Dados (EAD)	Banco de dados	CODEV	1	R\$ 3.680,00
Segurança em PHP abordagem top-down(EAD)	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$ 500,00
Planejamento e Execução de Testes de Software	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$2.800,00
FISL 2018	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$1.300,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439

Quadro 3 - Plano de Capacitação 2019

Plano de Capacitação de TI - Cursos 2019				
Curso	Área	Setor	Qtde.	Valor estimado
Auditoria em Tecnologia da Informação	Governança de TI	CGOV	1	R\$590,00
Formação de Gerente de TI - Governança / Processos e Gestão de Pessoas	Governança de TI	CGOV	1	R\$2.500,00
Gerenciamento de Serviços de TI	Governança de TI	CGOV	1	R\$1.920,00
Gestão da Segurança da Informação	Governança de TI	CGOV	1	R\$2.560,00
Formação AGP+N Analista de Gov. Proj. e Negócios	Governança de TI	CGOV	1	R\$1.933,00
Fundamentos de Governança de TI	Governança de TI	COAP	1	R\$790,00
Controle patrimonial	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$2.600,00
Elaboração de Termos de Referência	Administração e Planejamento	COAP	1	R\$3.200,00
Semana Orçamentária	Administração e Planejamento	COAP	2	R\$4.000,00
Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	Infraestrutura Computacional	CAU	1	R\$1.695,00
Gerenciamento de Projetos de TI	Governança de TI	CAU	1	R\$1.249,00
Administração de Videoconferência	Redes de Comunicação	CAU	1	R\$1.695,00



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
AVENIDA GENERAL OSÓRIO, 900 – CENTRO – BAGÉ – RS
CEP 96400-100 – TEL. (53) 3240-5439**

Cabeamento estruturado Data Cabling System	Redes de Comunicação	CORIS	1	R\$1.340,00
Fibra ótica FCP Fibras Ópticas	Redes de Comunicação	CORIS	1	-
Análise e Projeto O.O. utilizando o EA	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$1.200,00
Métricas de Software	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$300,00
FISL 2019	Desenvolvimento de Sistemas	CODEV	1	R\$1.300,00

* Cursos realizados pela RNP em forma de turma distribuída no polo Alegrete.